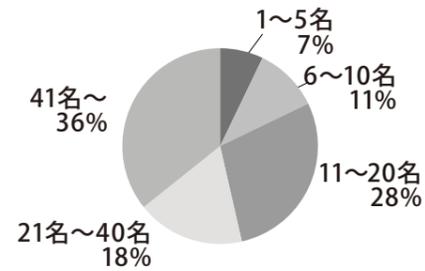
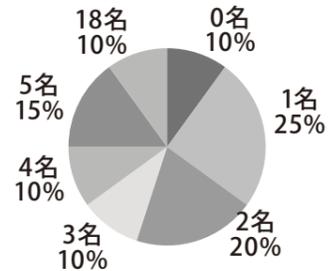


1. 病院の総職員数は何名ですか？

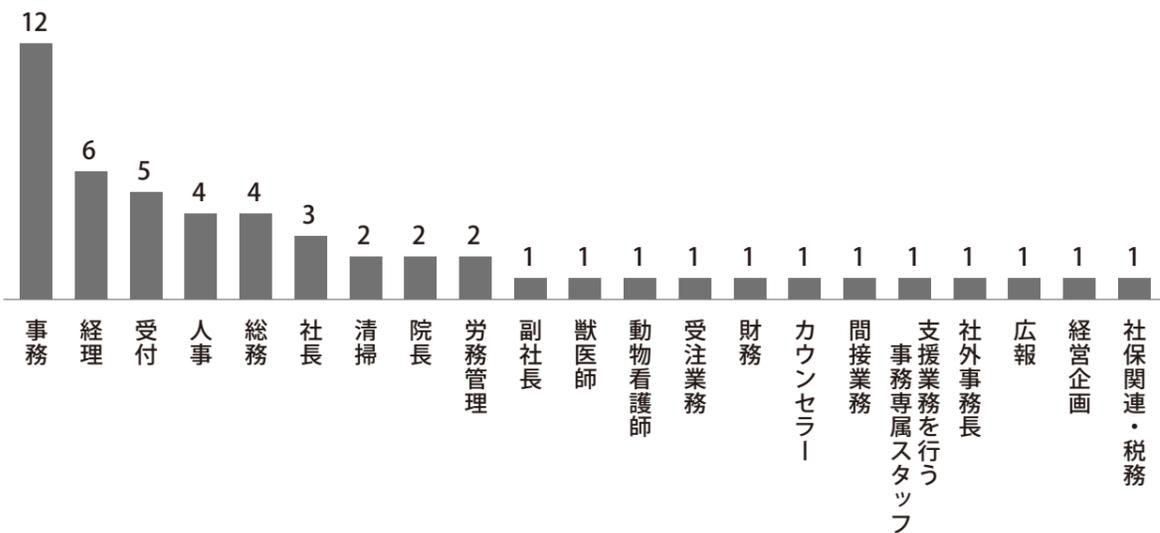


*グループ病院はグループ全体の数
*パート、アルバイト、派遣社員を含む

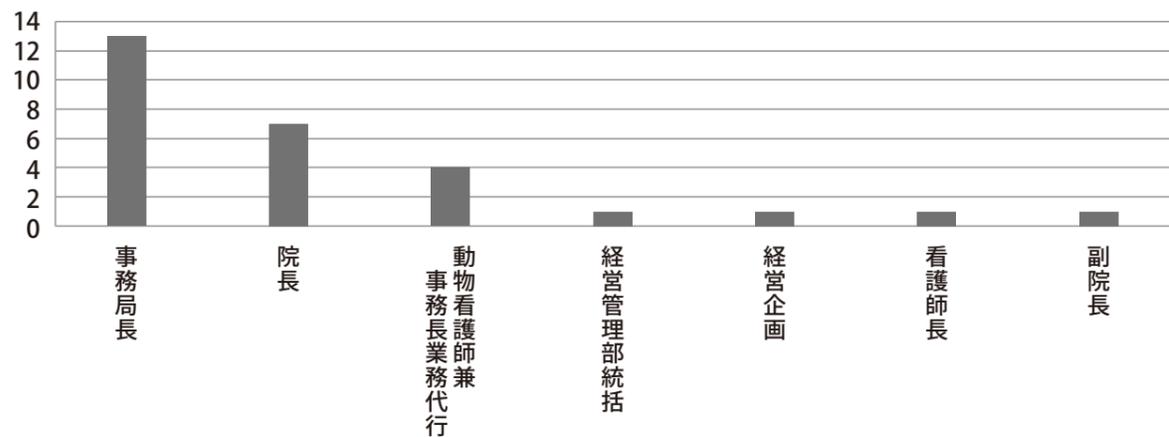
2. 専門技術職以外の職員数は何名ですか？



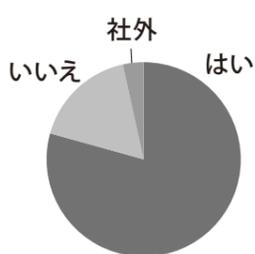
3. 診療行為以外の業務を行う人はどのような職種・担当ですか？



4. このアンケートに回答してくださっているのはどのような立場の方ですか？



5. 事務職専任の職員、または専門職と兼任で経営・運営に携わる人はいますか？



「はい」とお答えの方、その方の業務について教えてください (複数回答可)

経理	18	労務管理	17	在庫管理	16
人事	16	DM発行	15	備品管理	15
社保関連手続き	15	給与支払手続き	13	狂犬病事務手続き	12
社員教育	11	財務	11	税務	9
その他	6	…経営企画、広報、雑務系、業者対応、業務システム管理、渉外			

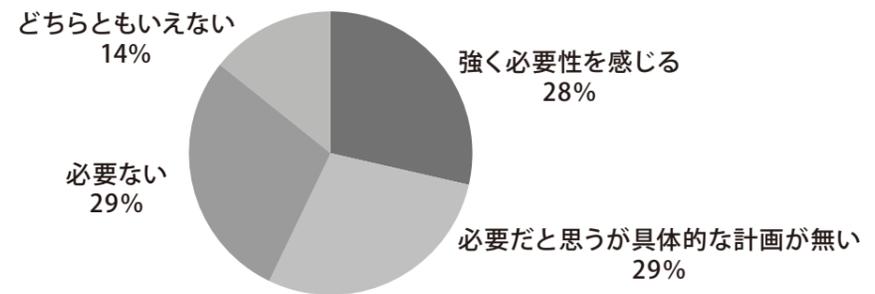
6. 5の方の権限の範囲を教えてください

経営会議出席	16	人事評価	12	経理責任者	11
業者との価格交渉	11	税理士と直接話す	10	院長のスケジュール管理	10
価格決定	6	クレーム対応の責任者	5	該当項目なし	1
その他	2	…業者窓口、来客対応、数値管理			

7. 5の方に今後担ってほしい役割は何ですか？

経営企画	10	職員教育	10	人事	8
各種事務手続き	7	文書発行	7	経理	6
社保手続き	5	税務	5	財務	5
人事評価	4	その他	3	…すべて事務専任委譲したい	

8. 専門職が否かに関わらず、被雇用者の中に経営・運営に携わる職員を置く必要性をどの程度感じていらっしゃいますか？



【まとめ】

設問1. 2. では人数構成をお聞きしました。回答した病院は比較的「規模が大きい」と言われる病院であることが窺えます。

設問3. では事務長・マネージャー・事務職等と言われる方々の職務内容をお聞きしました。立場、業務の内容は多岐にわたり、マネージャー等と呼ばれる方の職を一言で言い表すのが難しい背景がわかりました。

設問4. は回答する方の立場を明確にし、設問7. 8. の回答結果の参考としました。

設問5. 6. は具体的に事務職専任職員の業務内容をお聞きしました。

各病院業務の対照として頂くことを目的としました。また、当会で企画する研修テーマの参考とさせていただきます。

設問7. 8. は動物病院におけるマネージャー職の重要性を探る目的で設けました。必要性の発信や当会のPR等に参考とさせていただきます。

今後さらに掘り下げた内容でアンケートを行い実態の把握を進めて参ります。マネージャー職の重要性を発信し、健全で強固な動物病院経営のお手伝いをしていきたいと思っております。

皆様ご協力ありがとうございました。